



2025

تقرير الاستدامة

بناء أساس للمستقبل

المصرف العربي العراق
ARAB BANK IRAQ



جدول المحتويات

المقدمة

حول هذا التقرير
كلمة المدير المفوض
عن المصرف العربي العراق

الاستدامة في المصرف العربي العراق

التزامات الاستدامة
إشراك أصحاب المصلحة
تقييم المواضيع الجوهرية

الحوكمة وأخلاقيات العمل

04 حوكمة الشركات والإشراف على المعايير البيئية
05 والاجتماعية والحوكمة
06 إدارة المخاطر
السلوك والثقة

المسؤولية البيئية

09
10 التمويل المستدام
11 المسؤولية التشغيلية

تمكين موظفينا ومجتمعاتنا

موظفونا وثقافتنا المؤسسية
المجتمعات التي نعمل فيها

الملاحق

إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI)



المقدمة

- 04 حول هذا التقرير
- 05 كلمة المدير المفوض
- 06 عن المصرف العربي العراق



حول هذا التقرير

هذا هو أول تقرير استدامة يصدره المصرف العربي العراق، ويعرض أداء المصرف البيئي والاجتماعي وأداء الحوكمة للفترة الممتدة من بدء عملياته التجارية في شباط (فبراير) 2025 حتى 31 كانون الأول (ديسمبر) 2025. وبما أن هذه هي سنة المرجعية للتقرير، فلا يتضمن التقرير أي معلومات مقارنة من سنوات سابقة؛ ويعتزم المصرف العربي العراق بناء سلسلة بيانات متسقة متعددة السنوات ابتداءً من تقرير السنة المالية 2026.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام 2021، بما يعكس التزام المصرف العربي العراق بالاتساق والشفافية وقابلية مقارنة الإفصاحات مع نضج ممارسته في إعداد تقارير الاستدامة.

يغطي نطاق التقرير عمليات المصرف العربي العراق من مقره الرئيسي وفرعه الأول في بغداد، بما يتناسب مع حجم عمليات المصرف خلال هذه الفترة. ونظراً لقصر تاريخ تشغيل المصرف، تُعرض بعض الإفصاحات الواردة في هذا التقرير كخطوط أساس نوعية أو وصفية بدلاً من مؤشرات قياسية بالكامل؛ ويُشار إلى أي قيود أو افتراضات أو استثناءات من هذا النوع ضمن الأقسام ذات الصلة من التقرير.

لم يخضع هذا التقرير لتدقيق خارجي مستقل. ومع نضج برنامج الاستدامة وممارسة إعداد التقارير لدى المصرف العربي العراق، سينظر المصرف في الحصول على تدقيق مستقل مستقبلاً في دورات الإبلاغ القادمة.

معلومات التواصل

المصرف العربي العراق - المقر الرئيسي، الجادرية، شارع أبو نواس 22،
بناية رقم 296، محلة 915، بغداد، العراق
الهاتف: +964 7850999999
الموقع الإلكتروني: <https://www.arabbankiraq.iq>

كلمة المدير المفوض



السادة أصحاب المصلحة الكرام،

شكّل عام 2025 فصلاً محورياً في تاريخ البنك العربي في العراق، إذ تجدد حضوره الذي بدأ للمرة الأولى في بغداد وأربيل والموصل بين عامي 1945 و1964. وبعد ما يقارب ستة عقود، فتح المصرف العربي العراق أبوابه من جديد، هذه المرة كمؤسسة مرخصة بالكامل ومستقلة رأسمالياً، بُنيت لخدمة الجيل القادم من الشركات والأسر والمجتمعات العراقية.

يعكس هذا التقرير تلك البداية. وباعتباره أول تقرير استدامة نصدره، فهو لا يصف برنامجاً ناضجاً ممتداً عبر سنوات، بل يصف مصرفاً ما زال في سنة تأسيسه، يضع الأسس التي ستتمو عليها مؤسسة مسؤولة ومستدامة. ونحن نؤمن بأن الشفافية حول موقعنا اليوم هي أكثر نقاط الانطلاق مصداقية للالتزامات التي نعتزم الوفاء بها في السنوات المقبلة.

في عامنا الأول، ركّزنا على الأساسيات: تأسيس مقرنا الرئيسي وفرعنا الأول في بغداد، وبناء فريق عمل من 150 موظفاً عبر خطوط أعمالنا الرئيسية، وإرساء هياكل الحوكمة؛ بما في ذلك ميثاق مجلس الإدارة ولجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاستدامة التي ستوجّه مسار نمونا المسؤول.

كما خطونا خطواتنا الأولى نحو المجتمعات التي نخدمها: احتفاءً بإسهامات زميلاتنا بمناسبة اليوم العالمي للمرأة، ودعماً للحوار الإقليمي حول الاستثمار والاستدامة، ومساندةً لجهود إحياء شارع الرشيد، أحد أبرز المعالم التجارية والثقافية العريقة في بغداد.

حتى في هذه المرحلة المبكرة، بدأت الاستدامة بالفعل تشكّل طريقة تفكيرنا في أعمالنا الأساسية. فقد حددنا بوضوح توجهنا نحو المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطة الإقراض، وبدأنا في دمج المخاطر المناخية ضمن كيفية تقييمنا وإدارتنا للمخاطر على مستوى المصرف. وفي المرحلة المقبلة، نعتزم توجيه نمونا بشكل مدروس نحو القطاعات الجوهرية لاقتصاد أكثر استدامة؛ كالطاقة المتجددة والبنية التحتية المستدامة والاقتصاد الدائري والمشاريع ذات الأثر الاجتماعي، بحيث يصبح التمويل المستدام سمة أصيلة في نمو المصرف العربي العراق، لا فكرة لاحقة تُضاف إليه.

ندرك أن مصرفاً في عامه التشغيلي الأول لن تتوافر لديه كل الأجوبة أو كل البيانات التي قد تقدمها مؤسسة أكثر رسوخاً. وحيثما يعكس هذا التقرير فجوات قائمة، اخترنا الإفصاح عنها بوضوح بدلاً من إخفائها. ونرى في هذه الصراحة الأساس الصحيح للمصداقية التي نأمل أن نبنيها مع جهاتنا الرقابية ومساهميننا وموظفينا والمجتمعات التي نخدمها.

وفي المرحلة المقبلة، نلتزم بتعميق كل بُعد من أبعاد هذا التقرير: تعزيز قدراتنا في الحوكمة وإدارة المخاطر، وتوسيع نطاق مشاركتنا المجتمعية بما يتجاوز الرعاية نحو أثر مباشر أكبر، وبناء أنظمة البيانات والتقارير التي تتيح لنا تتبع تقدمنا عاماً بعد عام. فالاستدامة بالنسبة لنا ليست طموحاً منفصلاً عن تقديم الخدمات المصرفية السليمة، بل هي جزء لا يتجزأ من الطريقة التي نعتزم النمو بها: بمسؤولية وشفافية، وفي خدمة المجتمعات والاقتصاد الذي يشرفنا أن نكون جزءاً منه من جديد.

نتقدم بالشكر لموظفينا ومساهميننا ولأبناء العراق على ثقتهم بنا في هذه المرحلة المبكرة، ونتطلع إلى مشاركتكم تقدمنا المستمر في تقاريرنا القادمة.

فاتق الاحترام،

زياد محمد أحمد الجمل
المدير المفوض



عن المصرف العربي العراق

تأسس المصرف العربي العراق عام 2024 كمصرف تجاري خاص مساهم، ويتخذ من بغداد مقراً رئيسياً له، وحصل على ترخيص التشغيل من البنك المركزي العراقي في شباط (فبراير) 2025. وفي إطار إجراءات الترخيص، رفع المصرف رأسماله المدفوع الأولي من 250 مليار دينار عراقي إلى 400 مليار دينار عراقي لاستيفاء متطلبات البنك المركزي، قبل أن يباشر عملياته التجارية رسمياً لاحقاً في العام ذاته.

تعكس ملكية المصرف قاعدة مساهمين متنوعة وراسخة إقليمياً: يمتلك البنك العربي ش م ع (الأردن)، بصفته الشركة الأم، نسبة 59.74%، ويملك البنك العربي الوطني (السعودية) نسبة 20.00%، وتمتلك مجموعة المهيدب (السعودية) نسبة 10.00% عبر شركتها التابعة، شركة إسناد لإدارة الشركات. وقد طُرحت الأسهم المتبقية لجذب مزيد من المستثمرين المحليين والدوليين.

مستنداً إلى الشبكة العالمية لمجموعة البنك العربي وخبرتها الإقليمية، وانطلاقاً من مقره الرئيسي وفرعه الأول في بغداد، يمضي المصرف العربي العراق في تنفيذ خطة توسع طموحة لافتتاح فروع جديدة في البصرة وأربيل وسائر المدن والمحافظات الرئيسية في العراق. ويمثل تأسيس المصرف أيضاً إعادة إحياء للحضور التاريخي لمجموعة البنك العربي في البلاد، والذي يعود إلى الفترة بين عامي 1945 و1964 في بغداد وأربيل والموصل، بما يربط الإرث الإقليمي للمصرف بدوره المتجدد اليوم في القطاع المصرفي العراقي.

قطاعات أعمالنا الرئيسية

تقديم مجموعة كاملة من الحلول المالية والخدمات المصرفية للشركات إلى عملاء المصرف من الشركات الكبرى والمتوسطة والمؤسسات في العراق، عبر شبكة فروع المصرف العربي العراق وقنواته الرقمية.

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

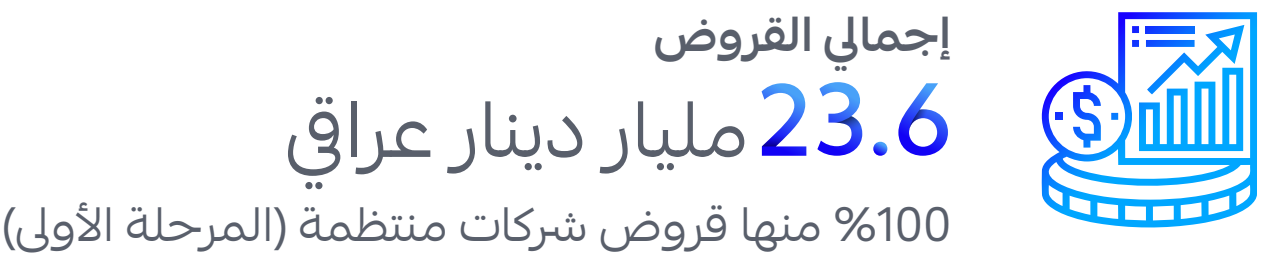
مجموعة واسعة من الحلول المصرفية للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تُقدّم عبر شبكة فروع المصرف العربي العراق وقنواته المصرفية الرقمية المتكاملة، وهي مصممة لتلبية احتياجات قاعدة عملاء متنوعة ومتنامية في العراق.

الخدمات المصرفية للأفراد

بالاستناد إلى الخبرة الواسعة لمجموعة البنك العربي في إدارة مخاطر السوق والسيولة، توفر وظيفة الخزينة في المصرف العربي العراق للعملاء خدمات التعامل والاستشارات، مدعومة بأنظمة ومعايير المجموعة الأوسع نطاقاً للمساعدة في تلبية احتياجات العملاء بفعالية.

الخزينة

أبرز المؤشرات المالية للمصرف العربي العراق



مؤشرات الأداء الاقتصادي الرئيسية		
2025	الوحدة	
493.5	مليار دينار عراقي	إجمالي الموجودات
412.4	مليار دينار عراقي	الموجودات المنتجة
23.6	مليار دينار عراقي	الائتمان/التمويل المصرفي
26.1	مليار دينار عراقي	الدخل التشغيلي
31.8	مليار دينار عراقي	المصاريف التشغيلية
(6.3)	مليار دينار عراقي	صافي الدخل
12.5	%	الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال
16.4	%	نسبة الموجودات غير المدرة للدخل إلى إجمالي الموجودات
-1.3	%	العائد على الموجودات
-2.8	%	العائد على حقوق الملكية
1.2	%	هامش الفائدة الصافي
122.1	%	نسبة التكلفة إلى الدخل (الكفاءة)
9.5	%	نسبة القروض إلى الودائع

الاستدامة في المصرف العربي العراق

09	التزامات الاستدامة
10	إشراك أصحاب المصلحة
11	تقييم المواضيع الجوهرية



التزامات الاستدامة لدى المصرف العربي العراق

ينطلق التزام المصرف العربي العراق بالاستدامة من قناعة راسخة بأن النمو المسؤول والنجاح التجاري طويل الأمد أمران لا ينفصلان. وباعتباره مصرفاً حديث التأسيس، فإننا لا ننظر إلى هذا العام الأول باعتباره بياناً نهائياً لطموحاتنا في مجال الاستدامة، بل كنقطة انطلاق سيُبنى عليها نهج أكثر نضجاً؛ نهج يقوم على القياس والشفافية والتقدم المستقر، لا على ادعاءات عامة لا نملك بعد البيانات الداعمة لها.

في المدى القريب، ينصبّ التزامنا على إرساء الأسس: إقامة إشراف حوكمي سليم على شؤون الاستدامة، وفهم بصمتنا البيئية والبدء في قياسها، ودمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في كيفية تقييمنا للمخاطر ومنحنا للائتمان، وضمان معاملة موظفينا والمجتمعات التي نخدمها بإنصاف واحترام. أما في المدى الأبعد، فنهدف إلى البناء على هذا الأساس من خلال توسيع نطاق وعمق ممارساتنا في مجال الاستدامة، وتوجيه حصة متنامية من أعمالنا نحو القطاعات الداعمة لاقتصاد أكثر استدامة.

لا تُعامل الاستدامة لدى المصرف العربي العراق كأمر منفصل عن كيفية إدارتنا للمخاطر؛ بل هي امتداد لها. نعتقد أنه من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في أنشطتنا الإقراضية وعملياتنا وحوكمتنا منذ البداية، سنبنّي مؤسسة أكثر مرونة، وقادرة بشكل أفضل على إدارة المخاطر واغتنام الفرص التي تنشأ عن العمل بمسؤولية ضمن اقتصاد العراق.

إشراك أصحاب المصلحة

يتشكل نهج المصرف العربي العراق في الاستدامة من خلال التفاعل مع أصحاب المصلحة الأكثر ارتباطاً بعملياته في العراق. وباعتباره مصرفاً حديث التأسيس، ما زالت العديد من قنوات التواصل هذه قيد البناء، وغالباً ما تستند إلى الممارسات الراسخة لدى البنك العربي وأفضل النماذج المعتمدة في القطاع، كنقطة انطلاق.

سنستعرض في القسم التالي أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، وكيفية إشراكهم، والأولويات الأكثر ارتباطاً بكل فئة منهم.



خريطة إشراك أصحاب المصلحة

فئة أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	أولوياتهم
العملاء 	الموقع الإلكتروني للمصرف العربي العراق، وأنظمة الشكاوى، والفروع ومراكز الخدمة، ورعاية العملاء، والقنوات المصرفية، ووسائل التواصل الاجتماعي، وأدوات التغذية الراجعة والاستبيانات، والتقارير السنوية	تجربة مصرفية سلسة وآمنة، وإتاحة التمويل، والمعاملة العادلة
المستثمرون والمساهمون 	الاجتماعات السنوية، والتقارير السنوية ونصف السنوية والربعية، والأمين العام، والموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين	استمرارية الأعمال، والحوكمة، والعائد على الاستثمار، وإدارة المخاطر
الحكومة والجهات الرقابية 	الإيداعات والإفصاحات الرقابية، وتقارير التدقيق والالتزام، والمراجعات الرقابية، والاجتماعات والمنتديات وفرق العمل	الالتزام والسلوك الأخلاقي، والاستقرار المالي، والمساهمة الاقتصادية
الموظفون 	الاجتماعات الدورية، والاتصالات الداخلية، ونظام إدارة الموارد البشرية، والتدريبات وورش العمل	التطور الوظيفي، والأجور العادلة، والتنوع والشمول، وبيئة عمل آمنة
المجتمعات التي نعمل فيها 	قيد التطوير	دعم الاحتياجات الاجتماعية والبيئية للمجتمع

تقييم المواضيع الجوهرية

تسترشد جهود المصرف العربي العراق وأولوياته الاستراتيجية بالسياق الأوسع المحيط بنا. ونعتمد عملية تقييم للأهمية النسبية لتحديد المواضيع الجوهرية لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.

لم يُجرِ المصرف العربي العراق بعد تقييمه الرسمي الخاص للمواضيع الجوهرية، نظراً لقصر تاريخ تشغيله منذ بدء عملياته التجارية في شباط (فبراير) 2025. ولهذه الفترة الأولى من اعداد التقارير، اعتمد المصرف بدلاً من ذلك المواضيع الجوهرية المتعلقة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة التي حُددت من خلال تقييم الأهمية النسبية على مستوى مجموعة البنك العربي، على أساس أن المصرف العربي العراق يعمل ضمن السياق المؤسسي وهيكل الملكية وإطار الحوكمة ذاته الذي تعمل ضمنه مجموعة البنك العربي الأوسع، وأن قضايا الاستدامة الأكثر ارتباطاً بمؤسسة مصرفية عربية إقليمية تُعتبر قابلة للتطبيق بشكل عام على عملياته في العراق.

يتماشى تقييم المواضيع الجوهرية الخاص بالبنك العربي مع إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، ويُقيّم الآثار الفعلية والمحتملة للمصرف على الاقتصاد والبيئة والأفراد، استناداً إلى سياق عمله، وتحديد منهجي لمواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية، ومدخلات أصحاب المصلحة، وتقييم الأثر وترتيب الأولويات، قبل التحقق من المواضيع الناتجة وربطها بالمحاور الاستراتيجية للمصرف.

تمتد المواضيع الجوهرية التي حُددت من خلال هذه العملية، والتي اعتمدها المصرف العربي العراق للسنة المالية 2025، لتشمل الأبعاد الحوكمية والبيئية والاجتماعية، وهي منظمة ضمن أربعة محاور استراتيجية:

المسؤولية التشغيلية	التمويل المستدام
1. الأثر البيئي المباشر للعمليات	• التمويل المستدام
تمكين الأفراد والمجتمعات	الثقة والحوكمة والنزاهة
• رفاه الموظفين • التنوع والشمول • التعلم والتطوير • حقوق الإنسان • الاستثمار المجتمعي والأثر	• حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة • إدارة المخاطر • الشفافية والثقة

الحوكمة وأخلاقيات العمل

حوكمة الشركات والإشراف على المعايير

13 البيئة والاجتماعية والحوكمة

15 إدارة المخاطر

16 السلوك والثقة

حوكمة الشركات والإشراف على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية

تُعد الحوكمة السليمة الأساس الذي تقوم عليه أي مؤسسة مالية متينة وجديرة بالثقة. ومع ترسيخ المصرف العربي العراق لحضوره في القطاع المصرفي العراقي، فإن ترسيخ ممارسات حوكمة قوية منذ البداية - إشراف واضح من مجلس الإدارة، وهياكل لجان محددة بدقة، ومساءلة عن قضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة - يُعد أمراً محورياً لكسب ثقة الجهات الرقابية والمساهمين والعملاء والمجتمعات التي يعمل فيها المصرف والحفاظ عليها.

مجلس إدارة المصرف العربي العراق

يُعد مجلس الإدارة أعلى سلطة للحوكمة المؤسسية في المصرف العربي العراق، وهو المسؤول عن تطبيق حوكمة مؤسسية سليمة في جميع أنحاء المصرف. ويشمل دوره تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد للمصرف، والإشراف على أداء الإدارة التنفيذية العليا في تنفيذ هذه الاستراتيجيات، وضمان تلبية مصالح المساهمين والمودعين والموظفين وسائر أصحاب المصلحة. ويشهد المجلس على فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وعلى توافق أنشطة المصرف مع القوانين والأنظمة في الولايات القضائية التي يعمل فيها، بما في ذلك دليل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمصارف الصادر عن البنك المركزي العراقي.

تمت الموافقة على الميثاق الرسمي لمجلس الإدارة بتاريخ 27 تشرين الأول (أكتوبر) 2025. ويتألف المجلس حالياً من 9 أعضاء، منهم 5 أعضاء مستقلين و8 أعضاء غير تنفيذيين/تنفيذيين، تم اختيارهم بناءً على مؤهلاتهم في المجالات المالية والمصرفية والمجالات ذات الصلة. وقد عقد المجلس 7 اجتماعات خلال عام 2025.

وتعززت قدرات المجلس في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بتاريخ 3 كانون الأول (ديسمبر) 2025 بانتخاب عضو جديد في المجلس، وهو مدّرب معتمد متخصص في ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في العراق.

لجان مجلس الإدارة

أنشأ المصرف العربي العراق لجان مجلس الإدارة التالية لدعم المجلس في أداء مسؤولياته الرقابية:

- لجنة التدقيق - 3 أعضاء
- لجنة المخاطر (أنشئت بتاريخ 28 كانون الثاني (يناير) 2026) - 4 أعضاء
- لجنة الترشيحات والمكافآت - 3 أعضاء
- لجنة حوكمة تقنية المعلومات والاتصالات (أنشئت بتاريخ 28 كانون الثاني (يناير) 2026) - 4 أعضاء
- لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاستدامة - 4 أعضاء
- لجنة الائتمان المنبثقة عن مجلس الإدارة - 3 أعضاء.

وعلى الرغم من أن مناقشة مواضيع الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المجلس ظلت حتى الآن غير رسمية، فقد تفاعل المجلس مع اعتبارات الاستدامة في سياق التشجيع على تمويل المشاريع الصديقة للبيئة، مثل مشاريع الطاقة المتجددة.

تقدم معلومات إضافية عن مجلس الإدارة في التقرير السنوي 2025.



المهارات والدورات التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة

يدرك المصرف العربي العراق أهمية تزويد مجلس إدارته بالمعرفة اللازمة للإشراف الفعّال على قضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي 30 تشرين الأول (أكتوبر) 2024، تلقى أعضاء المجلس جلسة تعريفية حول دليل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمصارف الصادر عن البنك المركزي العراقي (2024). وفي عام 2025، أكمل عدد من أعضاء المجلس أيضاً دورة تدريبية حول مسؤوليات وخصائص مجلس الإدارة، قدمها معهد حوكمة المديرين، وهو منظمة غير ربحية تأسست في العراق عام 2016 كجزء من شبكة عالمية من مدربي الحوكمة أنشأتها مؤسسة التمويل الدولية، وأول مؤسسة في العراق متخصصة في الحوكمة المؤسسية.

وبناءً على هذا الأساس، يلتزم المصرف العربي العراق بمواصلة تعزيز قدرات مجلسه في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة مستقبلاً. وتعتزم لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاستدامة اعتماد خطة تدريب وتطوير سنوية للإدارة التنفيذية تغطي مواضيع الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتشمل هذه الخطة تعريفاً بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة المؤسسية، والمعايير البيئية والاجتماعية في القطاع المصرفي، ومعايير الحوكمة للمصارف، وإعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والالتزام والإفصاح، وتعريفاً بالتمويل الأخضر وتحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بهدف تعزيز التزام المصرف المستمر ببناء القدرات في هذا المجال على مستوى المؤسسة.

حوكمة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في المصرف العربي العراق

يضع نهج المصرف العربي العراق في حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المساءلة النهائية على عاتق مجلس الإدارة، مدعوماً بهيكل لجان مخصص وقدرات على مستوى الإدارة لترجمة هذه المساءلة إلى ممارسة فعلية.

على مستوى المجلس، تتولى لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاستدامة مسؤولية الإشراف على دليل الحوكمة البيئية والاجتماعية وسياسة الاستدامة الخاصة بالمصرف، وإعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لرفعها لموافقة المجلس، ومراقبة التزامات المصرف ذات الصلة. كما تتوزع المسؤوليات ذات الصلة على سائر لجان المجلس: فتشرف لجنة المخاطر على دمج المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن إدارة المخاطر الشاملة للمصرف؛ وتراجع لجنة التدقيق عملية التأكيد وإعداد التقارير الخاصة بإفصاحات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ وتربط لجنة الترشيحات والمكافآت حوافز الإدارة التنفيذية بالأداء في هذا المجال؛ وتشرف لجنة حوكمة تقنية المعلومات والاتصالات على الأنظمة والبنية التحتية للبيانات التي تعتمد عليها تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية.

وعلى مستوى الإدارة، يضمن المجلس تشكيل فريق مدّرب ومزوّد بالموارد الكافية، مسؤول عن قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمناخية، ويخضع للمساءلة أمام المجلس من خلال المدير العام، ومكّلف بالتقييم الدقيق لأداء المصرف في مجال الاستدامة وإعداد التقارير المتعلقة به.

ويعكس ميثاق مجلس إدارة المصرف العربي العراق نفسه، الذي تمت الموافقة عليه بتاريخ 27 تشرين الأول (أكتوبر) 2025، نموذج الحوكمة هذا، بما في ذلك إنشاء لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاستدامة.

هيكل الحوكمة وتكوينها		
2024		
الوحدة		
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة		
عدد		
9		
الجنس		
إناث		
عدد		
1		
ذكور		
عدد		
8		
نسبة الأعضاء الإناث		
%		
11.1		
نسبة الأعضاء الذكور		
%		
88.9		
الاستقلالية		
عدد الأعضاء المستقلين		
عدد		
5		
نسبة الأعضاء المستقلين		
%		
55.6		
المناصب التنفيذية		
الأعضاء التنفيذيون		
%		
11.1		
الأعضاء غير التنفيذيين		
%		
88.9		
إشراف المجلس على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية		
-		
نعم		
إجمالي عدد الشواغل الجوهرية التي أُبلغ بها المجلس		
عدد		
0		

إدارة المخاطر

تُعد المخاطر جزءاً من جميع جوانب أعمال الخدمات المالية، لذا فإن ممارسات إدارة المخاطر السليمة تُشكّل أساساً للنجاح على المدى الطويل. ويُعد النهج المستنير والمسؤول في إدارة المخاطر كفاءة جوهرية لدى المصرف العربي العراق، وأساساً لاستقراره ومرونته على المدى الطويل.

يدير المصرف مخاطره من خلال إطار إدارة المخاطر المؤسسية الذي يدمج اعتبارات المخاطر ضمن استراتيجية الأعمال وعملية اتخاذ القرار اليومية، تحت إشراف مجلس الإدارة ولجانه المعنية بالمخاطر.

خطوط الدفاع الثلاثة

لضمان إدارة فعالة للمخاطر ورقابة داخلية على مستوى المؤسسة، يطبق المصرف العربي العراق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة، بحيث يؤدي كل خط دوراً متميزاً لكنه مترابط مع الخطوط الأخرى.

من خلال نموذج الخطوط الثلاثة هذا، يدير المصرف العربي العراق كامل نطاق المخاطر الملازمة للعمل المصرفي، بما في ذلك مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر أمن المعلومات، ومخاطر استمرارية الأعمال، إضافة إلى مخاطر الالتزام ومكافحة غسل الأموال والمخاطر الاستراتيجية - وجميعها محكومة بشكل شامل ضمن سياسات المصرف وأطره.

نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لرقابة المخاطر والإشراف عليها

1 الخط الأول

خطوط الأعمال والخزينة: تدير خطوط الأعمال الاستراتيجية للمصرف ووحدات الدعم والرقابة الداخلية المخاطر مباشرةً ضمن مجالاتها المحددة، سواء كانت ائتمانية أو تشغيلية، بينما تتولى الخزينة مسؤولية إدارة مخاطر السوق والسيولة. وتعمل كل جهة ضمن حدود مخاطر مفعّضة رسمياً، وتتحمل مسؤولية تحديد المخاطر الناشئة عن أنشطتها وتقييمها والتخفيف منها والإبلاغ عنها.

2 الخط الثاني

إدارة المخاطر والالتزام: تتولى وظيفة إدارة المخاطر مسؤولية ضمان امتلاك المصرف نظاماً متيناً لتحديد المخاطر وإدارتها، وإرساء أطر للمخاطر تتسق مع الاستراتيجية العامة للمصرف ونزعتة تجاه المخاطر. وتتولى وظيفة الالتزام مسالة خط الدفاع الأول، وتقديم المشورة والتوجيه، وضمان التزام المصرف بالقوانين والأنظمة السارية وبمدونة قواعد السلوك الخاصة به.

3 الخط الثالث

التدقيق الداخلي: وباعتبارها جهة مستقلة عن الإدارة التنفيذية وتقدم تقاريرها إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، توفر إدارة التدقيق الداخلي تأكيداً موضوعياً على أن وظائف المصرف تعمل بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المعتمدة، وأن بيئة رقابة داخلية فعالة وكفؤة قائمة في جميع أنحاء المصرف.

مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمناخ

يدرك المصرف العربي العراق أن إدارة مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ أمر ضروري لحماية الاستقرار المالي على المدى الطويل، ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة، وصون مصالح أصحاب المصلحة. وتُعتبر هذه المخاطر بشكل متزايد عوامل جوهرية تؤثر في المخاطر الائتمانية والسوقية والتشغيلية وتلك المرتبطة بالسمعة. وباعتبار المصارف من الركائز الأساسية للنظام المالي العالمي، يتوجب عليها معالجة هذه المخاطر بفعالية، ليس فقط للحفاظ على قدرتها التنافسية، بل أيضاً لصون وتعزيز التغيير الإيجابي عبر مختلف القطاعات والمجتمعات.

أدرج المصرف العربي العراق سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن سياسته الائتمانية كمتطلب أدنى لخطوط الأعمال ذات الصلة. وتستثني هذه السياسة أنشطة أو علاقات تمويلية تنطوي على ضرر بيئي جسيم أو انتهاكات جسيمة للمعايير الاجتماعية، مثل المشاريع التي تنطوي على قطع الأشجار غير المشروع أو إزالة الغابات البدائية، أو التمويل المباشر لمحطات كهرباء جديدة تعمل بالفحم دون ضوابط تكاد تلغي انبعاثات الكربون بالكامل، والمشاريع في مواقع التراث العالمي دون توافق مسبق من الحكومة المعنية ومنظمة اليونسكو. وتُقيّم المخاطر الاجتماعية والبيئية كجزء من عملية العناية الائتمانية الواجبة لدى المصرف، مع تشجيع العملاء ذوي المخاطر البيئية الأعلى على تحسين ملفهم في هذا الشأن مع مرور الوقت.

وتماشياً مع طبيعة المخاطر البيئية، يطبق المصرف العربي العراق السيناريوهات والصدمات المناخية المادية والانتقالية التي يوجه بها البنك المركزي العراقي، وذلك كجزء من اختبارات التحمل، بهدف تقييم الأثر المحتمل للمخاطر المناخية على تعرضات المصرف.

السلوك والثقة

يلتزم المصرف العربي العراق بإدارة أعماله وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية، مع الحفاظ على الشفافية والمساءلة في جميع عملياته. ويتبع المصرف العربي العراق نهجاً استباقياً لضمان حسن سلوك الأعمال، مع الالتزام الصارم بالسياسات والأنظمة المحلية والدولية المعمول بها.

مدونة قواعد السلوك

تُرسى مدونة قواعد السلوك الأساس لالتزام المصرف العربي العراق بإدارة أعماله بنزاهة ووفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية. وتُبلغ المدونة رسمياً لجميع الموظفين، وتُدعم بأنشطة توعية وتدريب تقدمها إدارة الالتزام. ويُطلب من الموظفين الإقرار بالمدونة وفقاً للإجراء المعتمد لدى المصرف. وخلال السنة المالية 2025، ظلت مدونة قواعد السلوك سارية المفعول، وتم إبلاغها للموظفين عبر التعميم الرسمي وأنشطة التوعية والتدريب على الالتزام.

السياسات الداعمة

تُعزّز مدونة قواعد السلوك بمجموعة شاملة من سياسات وإجراءات الالتزام. وفيما يلي قائمة ببعض هذه السياسات: إطار وسياسة الالتزام التنظيمي: يحدد النهج العام للمصرف في تحديد مخاطر الالتزام وإدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها. سياسة مكافحة الرشوة والفساد: تحدد الضوابط اللازمة لمنع ومعالجة الرشوة والفساد وممارسات الأعمال غير السليمة. دليل منع الاحتيال والفساد: يحدد الضوابط والإجراءات اللازمة لمنع مخاطر الاحتيال والفساد واكتشافها والإبلاغ عنها ومعالجتها. سياسة ودليل (اعرف عميلك) ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب: يحدد متطلبات العناية الواجبة بالعملاء، ومراقبة المعاملات، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار أسلحة الدمار الشامل، بما في ذلك نهج قائم على المخاطر لتقييم هذه المخاطر.

سياسة الالتزام بالعقوبات والحظر الدولي: تحدد الضوابط اللازمة للفرز والالتزام بالعقوبات والتدابير التقييدية المعمول بها.

سياسة الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA): تحدد متطلبات تحديد هوية العملاء وتصنيفهم والإبلاغ عنهم وفقاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات: تحدد قنوات وإجراءات سرية للإبلاغ عن أي سلوك مشبوه أو مخالفات.

سياسة التدريب والتوعية: تحدد نهج المصرف في التدريب على الالتزام وتوعية الموظفين. **حقوق الإنسان**

تضع مدونة قواعد السلوك في المصرف العربي العراق توقعات واضحة للمعاملة الأخلاقية والمهنية للموظفين وأصحاب المصلحة، بما يعكس التزام المصرف الأوسع بإدارة أعماله بمسؤولية واحترام لحقوق وكرامة من يتعامل معهم.

الإبلاغ عن المخالفات

يمتلك المصرف العربي العراق آلية معتمدة للإبلاغ عن المخالفات، تحكمها سياسة الإبلاغ عن المخالفات وتدعمها مدونة قواعد السلوك، تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي سلوك مشبوه أو غير أخلاقي أو مخالفات للقوانين أو الأنظمة أو سياسات المصرف المعمول بها عبر قنوات إبلاغ مخصصة. وتُستلم البلاغات وتُسجّل، وتخضع لمراجعة وتقييم أوليين، وتُحال، حيثما استدعى الأمر مزيداً من التحقيق، إلى لجنة الأخلاقيات في المصرف - مدعومة عند الحاجة بلجنة تحقيق - لمتابعتها وفقاً لمتطلبات السرية.

وخلال السنة المالية 2025، تم إعلام الموظفين بآلية الإبلاغ عن المخالفات من خلال أنشطة التوعية والتدريب على مدونة قواعد السلوك. كما يوفر هذا الإطار حماية من الانتقام للأفراد الذين يثيرون مخاوفهم بحسن نية.

ثقافة الالتزام

يستثمر المصرف العربي العراق في بناء ثقافة التزام راسخة على مستوى المؤسسة. وخلال السنة المالية 2025، تم تقديم تدريب متعلق بالالتزام للموظفين، بما في ذلك التدريب التوجيهي للموظفين الجدد، وتناول مواضيع رئيسية مثل مخاطر الالتزام، ومكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، والالتزام بالعقوبات، ومدونة قواعد السلوك، وآليات الإبلاغ عن المخالفات.

ساهمت هذه الجهود في تحقيق سجل التزام نظيف للمصرف خلال عامه التشغيلي الأول، حيث لم تُسجّل أي حوادث فساد مؤكدة خلال السنة المالية 2025.

أخلاقيات العمل		
الوحدة	2025	
عدد حوادث الفساد	العدد	0
عدد الحوادث المؤكدة للفساد التي أدت إلى فصل موظفين أو اتخاذ إجراءات تأديبية بحقهم بسبب الفساد	العدد	0
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي أنهيت فيها عقود مع شركاء أعمال أو لم يتم تجديدها بسبب مخالفات متعلقة بالفساد	العدد	0

المسؤولية البيئية

- 18 التمويل المستدام
- 19 المسؤولية التشغيلية

التمويل المستدام

ندرك الدور المحوري الذي تؤديه المؤسسات المالية في دفع عجلة النمو المستدام والمضي قدماً نحو اقتصاد أكثر مرونة. وباعتبارنا مزوّدين لرأس المال، فإننا نتحمل مسؤولية التأثير في توجيه الموارد المالية نحو نتائج مستدامة، ونمتلك القدرة على ذلك.

باعتباره مؤسسة حديثة التأسيس، ما زال المصرف العربي العراق يعمل على بناء النطاق الكامل لعروضه في مجال التمويل المستدام. ومع ذلك، اتخذ المصرف خطوات مبكرة ومدرّوسة لدمج اعتبارات الاستدامة في كيفية إدارته للمخاطر، وتخصيص رأس المال، وتحديد القطاعات والعملاء الذين يختار خدمتهم. وترسي هذه الخطوات المبكرة الأساس لنهج أكثر تطوراً في التمويل المستدام مع نضج عمليات المصرف وبياناته ومجموعة منتجاته على مدى دورات الإبلاغ المقبلة.

دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر حلولنا المالية

ينطلق نهج المصرف العربي العراق في التمويل المستدام من دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في صميم ممارساته الائتمانية وإدارة المخاطر. وقد حدد المصرف بوضوح بياناً لنزعتة تجاه المخاطر يغطي المخاطر البيئية والاجتماعية: لن يشارك المصرف العربي العراق في أنشطة أو علاقات تمويلية تدرج ضمن الفئة (أ) وفقاً لسياسته للمخاطر البيئية والاجتماعية؛ أي في الحالات التي توجد فيها أدلة على ضرر بيئي جسيم أو انتهاكات جسيمة للمعايير الاجتماعية. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشاريع أو الأنشطة في الغابات البدائية أو التي تنطوي على إزالتها، أو قطع الأشجار غير المشروع، أو الاستخدام غير المنضبط أو غير القانوني للنار؛ والتمويل المباشر لإنشاء أو توسيع محطات كهرباء جديدة تعمل بالفحم، ما لم تستخدم هذه المنشآت تقنيات تركز على إزالة انبعاثات الكربون الجوي بشكل كامل أو شبه كامل، أو ما لم يوجد توافق مسبق من الحكومة المضيفة؛ والمشاريع أو الأنشطة الواقعة في مواقع التراث العالمي، ما لم يوجد توافق مسبق من كل من الحكومة المعنية ومنظمة اليونسكو على أن العمليات لن تؤثر سلباً على القيمة العالمية الاستثنائية للموقع.

تُقيّم المخاطر الاجتماعية والبيئية كجزء من عملية العناية الائتمانية الواجبة لدى المصرف، بما في ذلك مدى شدة المخاطر البيئية المعنية ومدى قدرة العميل ورغبته في اتخاذ تدابير للتخفيف منها. ويتم التواصل مع العملاء ذوي المخاطر البيئية الأعلى وتشجيعهم على التحول نحو ممارسات أعمال أكثر استدامة بمرور الوقت، مدعومين بمجموعة من خيارات التخفيف قد تشمل تعديل تسعير المخاطر، وفرض حدود إقراض أكثر صرامة، وتغطية تأمينية إضافية، وعند الضرورة، إعادة تقييم العلاقة المصرفية.

وفي المرحلة المقبلة، وتماشياً مع التزامه بدفع عجلة التمويل المستدام، يعمل المصرف العربي العراق بنشاط على توسيع تركيزه نحو القطاعات المستهدفة الرئيسية التي تُعد محورية للتحول الأخضر والاجتماعي. وتُعطي استراتيجية المصرف التطلعية الأولوية لتخصيص رأس المال وإقامة الشراكات ضمن الصناعات القائمة على الاستدامة، بما في ذلك الطاقة المتجددة والبنية التحتية المستدامة ومبادرات الاقتصاد الدائري والمشاريع ذات الأثر الاجتماعي. ومن خلال دمج معايير صارمة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذه القطاعات المستهدفة، يهدف المصرف العربي العراق إلى التخفيف من مخاطر التحول مع تعزيز خلق قيمة مرنة وطويلة الأمد.

المسؤولية التشغيلية

نحن في المصرف العربي العراق ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة من خلال عمليات مسؤولة بيئياً.

نهجنا في العمليات المسؤولة

يُعد تقليل الأثر البيئي لعملياتنا حجر الزاوية في التزامنا بالاستدامة. وباعتباره مؤسسة مالية مسؤولة، يدرك المصرف العربي العراق أهمية ممارساتنا التشغيلية في تقليل بصمتنا البيئية الإجمالية.

وباعتباره مصرفاً حديث النشأة، ما زال المصرف العربي العراق في بداية مسيرته؛ وندرك أن النمو المسؤول يعني الاهتمام ببصمتنا البيئية منذ البداية، لا بعد اتساع نطاق عملياتنا فحسب. وفي حين يعكس أثرنا البيئي اليوم مكتباً واحداً وبصمة تشغيلية صغيرة، فإننا نؤمن بأن انضباط قياس هذا الأثر وفهمه وإدارته ينبغي أن يُرسى مبكراً، بحيث ينمو جنباً إلى جنب مع نمو المصرف بدلاً من معالجته لاحقاً.

نؤمن بأن الخطوة الأولى في إدارة بصمتنا البيئية هي قياسها. وتندرج مصادرنا الرئيسية للطاقة - وبالتالي مصادرنا الرئيسية لانبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن العمليات - ضمن ثلاث فئات رئيسية: النطاق الأول (استهلاك الطاقة المباشر)، ويشمل الوقود المستخدم في المولدات الاحتياطية والمركبات المملوكة للشركة والانبعاثات الهاربة من أجهزة التكييف وطفائيات الحريق؛ والنطاق الثاني (استهلاك الطاقة غير المباشر) الناتج عن استهلاك الكهرباء. وهذا العام، أفصح المصرف العربي العراق عن انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاقين الأول والثاني، التي تغطي الانبعاثات المباشرة الناتجة عن الوقود المستخدم في الموقع وفي أنشطة الشركة، والانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بالكهرباء التي نشترها لتشغيل عملياتنا، محسوبة وفقاً لبروتوكول غازات الدفيئة.

استهلاك الطاقة في العمليات		
الوحدة	2025	
استهلاك البنزين	لتر	28,690
استهلاك الديزل	لتر	0
ديزل التدفئة ومولدات الكهرباء الاحتياطية	لتر	59,621
إجمالي استهلاك الكهرباء من موارد هيدروكربونية تقليدية	كيلوواط/ساعة	1,582,150
إجمالي استهلاك الطاقة داخل المصرف (المباشر وغير المباشر)	جيجا جول	29,684.9
كثافة استهلاك الطاقة (إجمالي استهلاك الطاقة داخل المصرف لكل موظف بدوام كامل)	جيجا جول/موظف	197.9

الانبعاثات		
الوحدة	2025	
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق الأول) - الاحتراق الثابت	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	161.47
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق الأول) - الاحتراق المتنقل	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	63,17
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق الأول) - الانبعاثات الهاربة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	55.15
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق الأول)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	216.62
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق الثاني)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	664.50
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	1,097.74
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	7.32

نظرة إلى المستقبل

هذه خطوة أولى نعتزم البناء عليها. ونطمح، في دورات الإبلاغ المقبلة، إلى توسيع نطاق إفصاحاتنا البيئية لتشمل فئات النطاق الثالث المعمول بها، بما يعكس الانبعاثات الأوسع المرتبطة بسلسلة القيمة لدينا مع نضج عملياتنا وأنظمة بياناتنا. كما نعتزم البدء بالإبلاغ عن آثار تشغيلية أخرى، بما في ذلك استخدامنا للمواد والنفائات الناتجة عن أنشطتنا، كجزء من صورة أكثر اكتمالاً لبصمتنا البيئية مع مرور الوقت.

تمكين موظفينا ومجتمعاتنا

21	موظفونا وثقافتنا المؤسسية
24	المجتمعات التي نعمل فيها

موظفونا وثقافتنا المؤسسية

يلتزم المصرف العربي العراق بتنمية قوى عاملة نابضة بالحياة ومتنوعة تعكس الكفاءات الاستثنائية الموجودة في الأسواق التي نعمل فيها. ونولي أولوية لتمكين موظفينا من خلال توفير تدريب موسّع وتطوير مهني وبيئة عمل محفزة. ومن خلال الاستثمار في نمو موظفينا وتطورهم، نضمن ازدهار الأفراد والفرق والمصرف معاً، بما يسهم في مستقبل مستدام وناجح.

التنوع والشمول

بنهاية عام 2025، بلغ عدد موظفي المصرف العربي العراق 94 موظفاً و56 موظفة، حيث مثّلت النساء حصة مهمة في كل من الإدارة الوسطى (4 من أصل 22 مديراً في الإدارة الوسطى) والإدارة العليا (3 من أصل 16 مديراً في الإدارة العليا). وتضم القوى العاملة مجموعة واسعة من الفئات العمرية، من الموظفين بعمر 18 إلى 29 عاماً وصولاً إلى من تجاوزوا الخمسين، ويحافظ المصرف على معدل تعريق إجمالي نسبته 75%، و44% ضمن الإدارة العليا. وترتكز تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمصرف، التي تحدد أيضاً نهج المصرف في منع التمييز والتحرش والتنمر والمعاملة غير العادلة. ولم تُسجّل أي شكاوى تتعلق بالتمييز أو التحرش أو المعاملة غير العادلة خلال عام 2025.

التنوع والشمول

الوحدة	2025
إجمالي عدد الموظفين	عدد 150
الجنس	
إناث	عدد 56
ذكور	عدد 94
حسب نوع العقد	
إجمالي عدد الموظفين بعقود دائمة	عدد 143
إجمالي عدد الموظفين بعقود مؤقتة	عدد 7
إجمالي عدد العاملين من غير الموظفين الذين يخضع عملهم لإشراف المصرف	35
حسب الفئة العمرية	
29-18	عدد 32
50-30	عدد 106

التنوع والشمول - تنمة

الوحدة	2025
حسب الفئة العمرية - تنمة	
فوق 50 عاماً	عدد 12
المستوى	
عدد موظفي الإدارة العليا	عدد 16
عدد موظفي الإدارة الوسطى	عدد 22
عدد الموظفين غير الإداريين	عدد 104
عدد الموظفين غير الكتابيين	عدد 8
التعريق	
معدل تعريق إجمالي الموظفين	% 75
معدل التعريق في الإدارة العليا	% 44
تمثيل الإناث حسب المستوى	
الموظفات في مناصب الإدارة العليا	% 19
الموظفات في مناصب الإدارة الوسطى	% 18

إشراك الموظفين وتجربتهم

نؤمن بأن التفاعل الاستباقي مع جميع الموظفين يضمن التزامهم بأهداف المصرف وقيمهم، ويحفزهم على الإسهام في نجاحنا، ويمكّنهم من تعزيز شعورهم بالرفاه. لذلك، نعمل على إشراك موظفينا من خلال إيجاد قنوات تواصل مفتوحة وشفافة. يعمل المصرف العربي العراق وفق مجموعة من السياسات الداخلية التي تضمن بيئة عمل تتسم بالاحترام والتفاعل.

غالباً ما يُعتبر معدل دوران الموظفين في أي شركة مؤشراً غير مباشر على مستوى رضاهم. وفي عام 2025، بلغ معدل الدوران الوظيفي في المصرف 6%.

معدل الدوران الوظيفي

الوحدة	2025
إجمالي معدل دوران الموظفين - الطوعي	% 2.7
إجمالي معدل دوران الموظفين - غير الطوعي	% 0.7
إجمالي معدل دوران الموظفين	% 3.3
حسب الجنس	
إناث	% 2.0
ذكور	% 1.0
حسب الفئة العمرية	
29-18	% 0.0
50-30	% 2.0
فوق 50 عاماً	% 1.3

التوظيف الجديد

الوحدة	2025
إجمالي عدد الموظفين الجدد	عدد 84
إجمالي عدد الموظفين الجدد - إناث	عدد 40
إجمالي عدد الموظفين الجدد - ذكور	عدد 44
إجمالي عدد الموظفين الجدد - من 18 إلى 29 عاماً	عدد 22
إجمالي عدد الموظفين الجدد - من 30 إلى 50 عاماً	عدد 62
إجمالي عدد الموظفين الجدد - فوق 50 عاماً	عدد 0

الأجور والمزايا المتساوية وممارسات التوظيف العادلة

يوفر المصرف العربي العراق لموظفيه بدوام كامل حزمة مزايا شاملة، تشمل التأمين الصحي، والإجازات السنوية والمرضية، والضمان الاجتماعي، والتأمين على الحياة، ودعم التدريب، وإمكانية الحصول على قروض وتسهيلات بطاقات ائتمانية. ويعتمد المصرف سلم رواتب وإجراءات منظمة لإقرار الأجور، مصممة لدعم أجور عادلة ومتسقة للموظفين في مناصب متماثلة. وتُتاح إجازة الأمومة للموظفات وفقاً للقانون العراقي وسياسة المصرف العربي العراق؛ وخلال عام 2025، كانت 25 موظفة مستحقة لإجازة الوالدية، حيث حصلت أربع موظفات على الإجازة وعُدن إلى العمل، وظللن جميعاً على رأس عملهن بعد اثني عشر شهراً.

المزايا والأجور

الوحدة	2025	
حسب الجنس	الوحدة	2025
نسبة الراتب الأساسي والأجور للإناث إلى الذكور	النسبة	0.62
نسبة الراتب الأساسي والأجور للإناث إلى الذكور حسب المستوى الوظيفي - الإدارة العليا	النسبة	0.82
نسبة الراتب الأساسي والأجور للإناث إلى الذكور حسب المستوى الوظيفي - الإدارة الوسطى	النسبة	0.79
نسبة الراتب الأساسي والأجور للإناث إلى الذكور حسب المستوى الوظيفي - غير الإداري	النسبة	1.0
نسبة الراتب الأساسي والأجور للإناث إلى الذكور حسب المستوى الوظيفي - غير الكتابي	النسبة	لا ينطبق
أجور المستوى الوظيفي المبتدئ حسب الجنس		
نسبة أجر المستوى المبتدئ إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل	%	2.5
نسبة أجر المستوى المبتدئ إلى الحد الأدنى للأجور للموظفات بدوام كامل	%	1.1
نسبة أجر المستوى المبتدئ إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين الذكور بدوام كامل	%	1.4

إجازة الوالدية

الوحدة	2025	
إجمالي عدد الموظفات المستحقات لإجازة الوالدية	العدد	4
إجمالي عدد الموظفين الذكور المستحقين لإجازة الوالدية	العدد	لا ينطبق
إجمالي عدد الموظفات اللواتي حصلن على إجازة الوالدية	العدد	4
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة الوالدية	العدد	لا ينطبق
إجمالي عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية	العدد	4
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية	العدد	لا ينطبق
إجمالي عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقين على رأس عملهن بعد 12 شهراً من عودتهن	العدد	3
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم	العدد	لا ينطبق
معدل العودة إلى العمل للموظفات اللواتي حصلن على إجازة الوالدية	%	100
معدل العودة إلى العمل للموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة الوالدية	%	لا ينطبق
معدلات استبقاء الموظفات اللواتي حصلن على إجازة الوالدية	%	75
معدلات استبقاء الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة الوالدية	%	لا ينطبق

التعلم والتطوير

يُلزم المصرف العربي العراق جميع الموظفين الجدد بإكمال تدريب إلزامي يُقدّم عبر منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بمجموعة البنك العربي، يغطي الالتزام، ومكافحة غسل الأموال، والأمن السيبراني، وأمن المعلومات، وتجربة العملاء، ومدونة قواعد السلوك. كما يُشمل جميع الموظفين في عملية مراجعة الأداء الدورية والتطور الوظيفي المعتمدة لدى المصرف. ومع استمرار نمو عمليات المصرف، يعتزم المصرف العربي العراق بناء برنامج أوسع للتعلم والتطوير لمواصلة تعزيز قدرات الموظفين على مستوى المؤسسة، بما في ذلك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

التدريب

الوحدة	2025	
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	العدد	9.2
حسب الجنس		
متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	العدد	9.4
متوسط ساعات التدريب لكل موظف ذكر	العدد	9.0
حسب المستوى الوظيفي		
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	9.6
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	8.9
متوسط ساعات التدريب لكل موظف غير إداري	العدد	9.2
متوسط ساعات التدريب لكل موظف غير كتابي	العدد	لا ينطبق
ساعات التدريب		
إجمالي ساعات التدريب المقدمة	ساعة	6.9
إجمالي تكلفة التدريبات	بالآلاف - دولار أمريكي	30.6

مجتمعنا

باعتباره مؤسسة حديثة التأسيس، ما زال نهج المصرف في المشاركة المجتمعية قيد التطور، غير أنه يركز منذ البداية على التزام حقيقي بالقيمة المشتركة؛ من خلال دعم المشاركة الاقتصادية، وحماية التراث الثقافي، وتمكين الأفراد الذين يشكّلون المجتمعات التي يخدمها. وبما يتجاوز تقديم المنتجات والخدمات المالية، يسعى المصرف العربي العراق إلى أن يكون مواطناً مؤسسياً مسؤولاً وفاعلاً، يسهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الأوسع للعراق ويبني الثقة مع الأفراد والمؤسسات من حوله.

توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة

يسهم المصرف العربي العراق في تنمية المجتمعات التي يعمل فيها من خلال القيمة الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة التي يولّدها ويوزّعها. وهذه معادلة بسيطة: يحقق المصرف إيرادات من خلال تقديم منتجات وخدمات مصرفية أساسية، ثم يوزّع هذه الإيرادات على الجهات التي يعتمد عليها في أعماله. ويتجلى هذا التوزيع في التعويضات والمزايا المقدمة للموظفين، والمعاملات التجارية مع الموردين، والالتزامات الضريبية المستوفاة تجاه جميع المستويات الحكومية، والعوائد المحققة للمساهمين. ومجتمعة، تُعرّف هذه التدفقات بأنها "القيمة الاقتصادية الموزعة"، وتُستخدم كمقياس لأثر الشركة على الاقتصاد الذي تعمل فيه.

وبما أن المصرف العربي العراق أكمل عامه الأول من العمليات التجارية في السنة المالية 2025، فإنه لم يقدّم بعد بإعداد تفصيل كامل لقيمته الاقتصادية الموزعة. وسيتم إعداد هذا التفصيل والإبلاغ عنه في دورات مستقبلية مع نضج أنظمة بيانات المصرف وممارساته في إعداد التقارير.

مشاركتنا المجتمعية

باعتباره مصرفاً حديث التأسيس يبني حضوره في العراق، يركز نهج المصرف العربي العراق في المشاركة المجتمعية على رعاية ودعم المؤتمرات والمبادرات والفعاليات المجتمعية. وبدلاً من تنفيذ برامج مجتمعية مستقلة في هذه المرحلة المبكرة، فإن المصرف اختار المشاركة في المنصات التي تربطه بالمجتمع ودعمها، وتعزيز الحوار الاقتصادي والشمول، والاحتفاء بالأفراد الذين يشكّلون هوية المصرف. ويتيح هذا النهج للمصرف العربي العراق بناء علاقات ذات مغزى وإظهار قيمه بينما يواصل ترسيخ بصمته المؤسسية في السوق.

خلال السنة المالية 2025، شملت أنشطة المشاركة المجتمعية للمصرف العربي العراق ما يلي:

الاحتفاء بالموظفات وتكريمهن بمناسبة اليوم العالمي للمرأة

إيماناً منه بالدور الأساسي للمرأة في القطاع المصرفي، نظّم المصرف العربي العراق مبادرة خاصة للاحتفاء بموظفاته وتكريمهن بمناسبة اليوم العالمي للمرأة. وتعكس هذه المبادرة التزام المصرف بترسيخ بيئة عمل مهنية وشاملة قائمة على المساواة والتقدير واحترام إسهامات الموظفين، وتؤكد مجدداً التزامه بتمكين المرأة وتشجيع مشاركتها على مختلف المستويات المهنية والقيادية؛ دعماً للقدرات المؤسسية والتنوع في صنع القرار وأجندة المصرف الأوسع للاستدامة الاجتماعية.

دعم مصرف ريادة للتنمية

في إطار التزام المصرف العربي العراق بدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية وخلق أثر مستدام في المجتمع العراقي، ساهم المصرف في رأسمال مصرف ريادة، الذي أنشئ كمبادرة مصرفية ذات أهداف اجتماعية واقتصادية تستهدف دعم شرائح واسعة من المجتمع العراقي.

وتعكس مساهمة المصرف العربي العراق في رأسمال مصرف ريادة التزامه بتوسيع دوره في التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، من خلال المشاركة في مبادرات ومشاريع تحقق أثراً اجتماعياً واقتصادياً طويل الأمد، إضافة إلى تقديم الخدمات المصرفية والمنتجات المالية.

رعاية مؤتمر الاستثمار والطاقة والاستدامة

في إطار جهوده لتعزيز حضوره الإقليمي والإسهام في الحوار الاقتصادي، شارك المصرف العربي العراق كراع لمؤتمر الاستثمار والطاقة والاستدامة المنعقد في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث شارك في النقاشات المتعلقة بالاستثمار والطاقة المستدامة والتنمية الاقتصادية ومستقبل الأسواق الإقليمية. وتعكس مشاركة المصرف التزامه بالاستثمار المسؤول والتخطيط الاقتصادي المستدام، وإدراكه للأهمية المتنامية لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تشكيل مستقبل المؤسسات المالية.

المشاركة في حملة السموأل لإحياء شارع الرشيد

في إطار التزامه بالشمول المالي والمشاركة المجتمعية والحفاظ على التراث الثقافي العراقي، شارك المصرف العربي العراق في حملة السموأل لإحياء شارع الرشيد، أحد أبرز المعالم التاريخية والاقتصادية في بغداد. وتعكس مشاركة المصرف إدراكه بأن الشمول المالي يتجاوز تقديم الخدمات المصرفية ليشمل دعم المبادرات المجتمعية التي تعزز النشاط الاقتصادي والتماسك الاجتماعي والهوية الثقافية، بما يربط مشاركة المصرف المجتمعية بأهداف أوسع تتعلق بالتنمية الحضرية المستدامة والحفاظ على التراث.



الملاحق

إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 26

إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير GRI

أُعد وفقاً لمعايير GRI للفترة من 1 كانون الثاني (يناير) 2025 إلى 31 كانون الأول (ديسمبر) 2025.

معييار 1 GRI المستخدم		الأساس 2021
معييار GRI		الإفصاح
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		أرقام الصفحات، والإجابات المباشرة، وأسباب الاستثناء إن وجدت
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021		1-2 تفاصيل تنظيمية
		2-2 البيانات المشمولة في تقرير استدامة المنظمة
		3-2 فترة الإبلاغ وتكراره وجهة التواصل
		4-2 إعادة صياغة المعلومات
		5-2 التدقيق الخارجي
الأنشطة والعاملون		
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021		6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى
		الإفصاح 2-7 الموظفون
		الإفصاح 2-8 العاملون من غير الموظفين
الحوكمة		
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021		9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها
		10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حاكمة
		11-2 رئيس أعلى هيئة حاكمة
		12-2 دور أعلى هيئة حاكمة في الإشراف على إدارة الآثار
		13-2 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار
		14-2 دور أعلى هيئة حاكمة في إعداد تقارير الاستدامة
		15-2 تعارض المصالح
		16-2 إبلاغ الشواغل الجوهرية
		17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حاكمة
		18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حاكمة
		19-2 سياسات المكافآت
		20-2 عملية تحديد المكافآت
		21-2 نسبة إجمالي التعويضات السنوية
الاستراتيجية والسياسات والممارسات		
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021		22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة
		23-2 التزامات السياسات
		24-2 ترسيخ التزامات السياسات
		25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية
		26-2 آليات طلب المشورة وإثارة الشواغل
		27-2 الالتزام بالقوانين والأنظمة
		28-2 عضوية الجمعيات

أرقام الصفحات، والإجابات المباشرة، وأسباب الاستثناء إن وجدت

الإفصاح

معيار GRI

إشراك أصحاب المصلحة		
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة	10
يضمن البنك العربي حرية تكوين الجمعيات لموظفيه ويحترم حقهم في الانضمام إلى نقابات عمالية قانونية في الأردن. وامتثالاً للأنظمة الداخلية، يتعين على أي موظف عضو في نقابة عمالية الإفصاح عن ذلك لمديره المباشر وإدارة الموارد البشرية. 100% من الموظفين أعضاء في نقابات عمالية.		
30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي		
المواضيع الجوهرية		
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	11
2-3 قائمة المواضيع الجوهرية		
3-3 إدارة المواضيع الجوهرية		
الحوكمة وأخلاقيات العمل والالتزام		
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	11, 13-16
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	1-205 العمليات التي جرى تقييمها من حيث مخاطر الفساد	16
2-205 إبلاغ وتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		
3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
المسؤولية التشغيلية - الأثر البيئي المباشر للعمليات		
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	11, 19
1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة		
2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة		
3-302 كثافة الطاقة		
4-302 خفض استهلاك الطاقة		
5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		
لا ينطبق، حيث إن المصرف يقدم خدمات مالية ولا يعمل في بيع منتجات تستهلك كميات كبيرة من الطاقة.		
GRI 305: الانبعاثات 2016	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق الأول)	19
2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق الثاني)		
3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق الثالث)		
4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		
5-305 خفض انبعاثات غازات الدفيئة		
لا ينطبق		
6-305 انبعاثات المواد المستنفدة لطبقة الأوزون		
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل المصرف، لا يتم توليد أي مواد مستنفدة لطبقة الأوزون.		
7-305 أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وسائر الانبعاثات الهوائية الجوهرية		
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل المصرف، لا يتم توليد أي انبعاثات جوهرية من أكاسيد النيتروجين أو أكاسيد الكبريت.		
التنوع والشمول، ورفاه الموظفين		
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	11, 21
GRI 401: التوظيف 2016	1-401 الموظفون الجدد ومعدل دوران الموظفين	21
2-401 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل غير المقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي		
3-401 إجازة الوالدية		
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	22
2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين		
الإناث إلى الذكور		
22		
GRI 406: عدم التمييز 2016	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية	14
الإجراءات المتخذة		
لم تُسجَل أي إجراءات قانونية أو حوادث متعلقة بالتمييز خلال عام 2025.		

معيّار GRI		الإفصاح	أرقام الصفحات، والإجابات المباشرة، وأسباب الاستثناء إن وجدت
التعلم والتطوير			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	22 ,11
GRI 404	التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف	22
		2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج مساعدة الانتقال الوظيفي	22
		3-404 نسبة الموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	100% من الموظفين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي.
الاستثمار المجتمعي والأثر			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	23 ,11
GRI 413	المجتمعات المحلية 2016	1-413 العمليات ذات المشاركة المجتمعية المحلية وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	23
		2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الجوهرية على المجتمعات المحلية	لم تُسجّل أي عمليات ذات أثر سلبي جوهري فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية خلال عام 2024.
إدارة المخاطر			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	15 ,11
الشفافية والثقة			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	13-16 ,11
حوكمة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	14 ,11
حقوق الإنسان			
GRI 3	المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	16 ,11